

Универзитет Привредна академија у Новом Саду
Факултет за примењени менаџмент, економију и
финансије у Београду

МЕНАЏМЕНТ У ПРАКСИ



Проф. др Светомир Минић,
дипл. инж., редовни професор,
научни сарадник

Тандемова „златна правила“ управљања

Tandem Computers, је међународна фирма с годишњим приходима од више милијарди \$. Њезин успех не приписује се само специјализованим производима, већ и чувеном управљачком вредносном систему људских ресурса који је увео председник друштва *James Treybig*.

James Treybig сматра да његово друштво представља уједињење капитализма и хуманизма. Заправо, његова филозофија управљања ставља нагласак и на раст друштва и на развитак људског потенцијала.

Филозофија управљања заснива се на пет »златних правила«:

1. Сви људи су добри.
2. Људи, радници, менаџери и предузеће су једно те исто.
3. Свака особа у предузећу мора разумети суштину пословања.
4. Сваки запослени мора имати корист од успеха предузећа.
5. Предузетник мора креирати средину у којој ће се моћи остварити наведена правила.

Нови запослени пролазе интензивне курсеве образовања на којима се објашњавају Тандемове стратегије и вредности, те како послује читаво друштво и њихово место и улога у томе. Сваки запослени има несметан приступ генералном менаџеру, а менаџер који се према радницима не односи с дужним поштовањем **ризикује да добије отказ**. Изврсне прилике за напредовање, учење и иницијативу, дају запосленима осећај развијања њихових највећих вредности и потенцијала.

Резултат: Тандемови пословни успеси су међу највишима, а флукуација радника најнижа у грани рачунарске технологије.

Проф. др Светомир Минић